

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Franz Tricot Vins SA, Zoning industriel, 2e rue 15, 6040 Jumet (Belgique)

N° d'entreprise / TVA : BE0425253047

Contact : info@franztricot.be

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données que vous nous transmettez :

- **Commandes et boutique en ligne** : nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, e-mail, téléphone, nom de la société et n° de TVA le cas échéant.
- **Demandes de devis et de contact** (site, e-mail, formulaires Facebook et Instagram, Messenger) : nom, prénom, société, e-mail, téléphone et détails de votre demande.
- **Réservations d'événements** (dégustations, Weekend des Vignerons) : nom, e-mail, téléphone, nombre de places.
- **Newsletter** : e-mail et, le cas échéant, prénom.
- **Navigation sur le site** : données techniques et cookies (voir notre [politique de cookies](#)).

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

- Traiter et livrer vos commandes, établir vos factures : exécution du contrat.
- Répondre à vos demandes de devis et de renseignements : mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Gérer vos réservations d'événements : exécution du contrat.
- Vous envoyer notre newsletter et nos offres : votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.
- Respecter nos obligations comptables et fiscales : obligation légale.
- Mesurer l'efficacité de nos publicités et améliorer notre site : notre intérêt légitime ou votre consentement aux cookies.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

- Demandes de devis sans suite : 2 ans maximum.
- Clients et commandes : pendant la relation commerciale, puis le temps imposé par la loi pour les documents comptables (7 ans).
- Newsletter : jusqu'à votre désinscription.

5. Qui a accès à vos données ?

Uniquement l'équipe de Franz Tricot Vins et nos prestataires, dans la limite de ce qui est nécessaire : hébergement et outil de gestion du site, prestataire de paiement, transporteur, outil d'e-mailing, et Meta Platforms (Facebook et Instagram) pour les formulaires et publicités diffusés sur ces réseaux.

Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données.

Certains prestataires, comme Meta, peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD (clauses contractuelles types ou décision d'adéquation).

6. Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander :

- l'accès à vos données, leur rectification ou leur suppression ;
- la limitation du traitement ou vous y opposer ;
- la portabilité de vos données ;
- le retrait de votre consentement (newsletter).

Écrivez-nous à info@franztricot.be. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'**Autorité de protection des données** (www.autoriteprotectiondonnees.be).

7. Vente d'alcool

La vente d'alcool est réservée aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données de personnes de moins de 18 ans.

8. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. La date de dernière mise à jour figure en haut de la page.